



PETFOOD

Lapsa

L'aliment peftood au cœur des pharmacies

En proposant sa gamme d'aliments en pharmacie, Lapsa a développé un concept innovant afin de garantir à ses clients le bien-être de leurs animaux de compagnie.

La création de Lapsa, le Laboratoire pour la santé animale, nouveau venu sur le marché de l'alimentation animale, répond à un objectif clair : garantir le bien-être et la santé des animaux de compagnie par l'alimentation. Jusqu'à présent distribué en animaleries et jardineries, ou chez les vétérinaires, Lapsa a souhaité rendre l'alimentation animale premium plus accessible à travers un réseau de distribution proche de tous, au cœur des villes et des villages. Par ailleurs, les personnes, de plus en plus attachées au bien-être de leur animal de compagnie, souhaitent ce qu'il y a de mieux pour sa santé et sont très demandeuses de conseils prodigués par un professionnel qualifié.

En réunissant ces deux atouts, la pharmacie s'est immédiatement imposée comme le lieu de rencontre Lapsa. Pour s'adapter aux contraintes de l'aménagement de la pharmacie, comme le manque d'espace de stockage conséquent et améliorer l'expérience d'achat du consommateur, Lapsa a développé un concept innovant reposant sur la phygitalisation du point de vente (lire encadré ci-dessous).

Aliments complets et équilibrés

Lapsa propose, dans chaque catégorie chat ou chien, deux gammes de produits premium fabriqués en France sous contrôle vétérinaire.

La gamme ONP de Lapsa répond à des Objectifs nutritionnels particuliers (ONP*) pour « des animaux de compagnie dont le processus d'assimilation, d'absorption ou de métabolisme est, ou pourrait être, temporairement ou irréversiblement altéré » et qui ont de ce fait « des besoins nutritionnels ou des tolérances nutritionnelles différents de ceux de la population moyenne d'animaux de compagnie au même stade de vie ».

La gamme physiologique de Lapsa, destinée aux chats ou chiens de toutes races, respecte la physiologie digestive des animaux domestiques et assure l'apport nutritionnel requis pour leur maintien dans des conditions de vie optimales. Cette seconde gamme est le relais de la gamme ONP de Lapsa et évite ainsi le passage d'une marque d'aliments à une autre lorsque l'animal se porte mieux, passage entraînant parfois des effets secondaires digestifs. Mais elle est également recommandée pour tous les chats et chiens n'ayant pas de besoins nutritionnels particuliers, en leur proposant une alimentation idéale au bon fonctionnement de leur système digestif et donc de leur bien-être.

Pour le chien, Lapsa privilégie une alimentation sèche, plus concentrée en nutriments d'origines variées. La gamme « sans céréales » est destinée aux chiens de toutes races. Elle respecte la physiologie digestive des carnivores



Des linéaires placés au cœur des pharmacies.

domestiques. Le bon fonctionnement du système digestif est fondamental pour le bien-être de l'animal. De son respect dépend toute la qualité du processus alimentaire, indispensable au

Focus Phygitalisation du point de vente

1. Le client découvre les produits sur un linéaire mobile digitalisé, au travers d'une vidéo et de catalogues produits complets.
2. Le pharmacien accompagne le client dans le choix du/des produit(s) adapté(s) et passe commande directement via

l'espace professionnel du site www.lapsa-lab.fr.

3. Le client règle la commande au pharmacien.
4. Les produits sont livrés sous 48 heures en pharmacie ou directement au domicile du client.



Démarche qualité Les dix engagements qualité de Lapsa

1. Toutes nos recettes sont élaborées sous contrôle vétérinaire.
2. Tous nos produits sont fabriqués en France, dans le respect des normes de qualité et de sécurité alimentaire.
3. Toutes nos matières premières offrent une garantie de traçabilité depuis le fournisseur d'origine, y compris les abattoirs.
4. Nous respectons l'instinct carnivore des animaux en intégrant un maximum de protéines d'origine animale dans nos recettes.
5. Nous sélectionnons exclusivement des protéines d'excellente qualité afin de proposer des aliments hautement digestibles.
6. Nos protéines animales sont toutes issues de viandes d'origine européenne et déclarées propres à la consommation humaine avant et après abattage, avant leur réorientation définitive vers la production d'aliment pour animaux de compagnie.
7. Nous étudions spécialement la texture de nos croquettes, favorisant ainsi une bonne hygiène bucco-dentaire.
8. En fonction de besoins spécifiques établis selon la race, la taille, l'âge et le mode de vie de l'animal, nous ajoutons dans chaque aliment, aux doses prescrites par nos nutritionnistes et vétérinaires, les composants et additifs nécessaires tels que : légumes et fruits, Oligo-éléments, Oméga 3 et Oméga 6, Vitamines (A, D3, E...).
9. Nos produits sont distribués en pharmacie, par des professionnels de santé formés, aptes à délivrer un conseil en alimentation animale Lapsa. Il est aussi possible de réserver ses produits par téléphone au 0 805 691 313 ou sur lapsa-lab.fr.
10. Nous livrons nos produits en France métropolitaine dans un délai de 24 à 72 heures selon les cas, en pharmacie ou à domicile et restons à l'écoute de nos clients et de leurs attentes spécifiques, à travers un service « relation client » spécialement dédié, accessible par téléphone ou par e-mail.

soutien des fonctions métaboliques cruciales de l'animal quelles que soient ses conditions de vie et d'activité. Ainsi, les aliments « sans céréales » Lapsa contiennent : un apport modéré en amidon, des produits animaux frais et non traités, des fibres digestives facilement assimilables provenant de légumes et de fruits déshydratés. Les besoins accrus en protéines des carnivores sont assurés par des teneurs élevées et principalement d'origine animale.

Qualité et sécurité alimentaire

Les produits Lapsa sont fabriqués en France sur des sites de production qui ont plus de vingt ans d'expertise dans l'alimentation premium des animaux de compagnie. Ces centres d'élaboration bénéficient chaque année des meilleures notations établies par les référentiels européens de certification : BRC FOOD et IIFS (International food standard) destinés à garantir la sécurité, la qualité et la traçabilité des produits alimentaires pour les animaux.

Au-delà de ces normes, Lapsa s'impose les plus hauts standards d'exigence dans les domaines suivants :

Le choix des matières premières ou ingrédients. Lapsa établit avec ses fournisseurs des cahiers des charges très stricts. Toutes les matières premières sont contrôlées dès la réception selon ces spécifications et un numéro de lot est attribué afin d'assurer une parfaite

maîtrise de la traçabilité.

La fabrication. Chaque production est vérifiée en continu et comparée à un échantillon témoin selon les spécifications Lapsa (analyses chimiques, taille, densité) et les indicateurs de performance du process (température, pression, humidité, etc.), garantissant la bonne cuisson et la bonne conservation des aliments.

Le conditionnement des produits. Lapsa vérifie régulièrement la conformité des croquettes (taille, couleur...) avec les standards déterminés, ainsi que le bon scellage des sacs qui sont contrôlés un à un pour garantir l'absence de corps étrangers dangereux. Une étiquette de traçabilité est ensuite collée sur les palettes de produits finis.

Du choix des matières premières au conditionnement des produits, Lapsa ancre sa démarche qualité au sein de dix engagements (lire encadré ci-dessus).

Grand prix Lapsa

Une autre singularité de Lapsa est de placer l'éthique au cœur de son projet d'entreprise. Au-delà de l'éthique de santé qui a guidé l'élaboration des produits, Lapsa souhaite s'engager vis-à-vis des acteurs de la protection des animaux en créant Le Grand Prix Lapsa, pour encourager ceux qui œuvrent utilement pour la santé des animaux.

Ce grand prix vise à récompenser et encourager les associations (existantes ou en projet), ONG, universités ou étudiants, porteurs de projets petits ou grands, dont l'objet est de protéger ou d'améliorer la santé animale quelle qu'elle soit, ainsi que la relation que l'Homme porte à son animal domestique : études et recherches technologiques, humaines ou animales touchant à la préservation des espèces et aux soins portés aux animaux malades. Chaque année, un jury de professionnels attribuera plus de 25 000 euros aux meilleurs projets présentés.

Philippe Caldier



Une gamme d'aliments élaborés sous contrôle vétérinaire.

* ONP : selon la directive 2008/38/CE de la commission du 5 mars 2008