

**ZÉRO
RISQUE**

ZÉRO STOCK
ZÉRO INVENDU
ZÉRO PÉRIMÉ

Un levier de croissance pour votre pharmacie :

découvrez nos offres partenaires – Septembre 2023

N°1
EN PHARMACIE



LAPSA®

Laboratoire pour la Santé Animale



LAPSA

Laboratoire pour la Santé Animale

L'innovation au coeur de l'alimentation animale

LAPSA[®] à vos côtés :

Un service pour vous et vos clients :

*par téléphone au **0 805 691 313 (appel gratuit)***

*par e-mail à **info-contact@lapsa-lab.fr***

*par chat sur **lapsa-lab.fr***



Notre laboratoire en quelques mots :

20 ANS
D'EXPERTISE

Nous nous appuyons tous les jours sur des experts : **vétérinaires, nutritionnistes, ingénieurs, chercheurs, acheteurs...** Ils garantissent la sécurité, la qualité et la traçabilité de nos produits.

LA QUALITÉ PREMIUM

Nos gammes de produits premium sont adaptées aux différents besoins des animaux. Chaque recette est élaborée par des vétérinaires nutritionnistes, concoctée et fabriquée en France.

LA QUALITÉ DU FABRIQUÉ EN FRANCE



La loi française est exigeante pour protéger les animaux ; ainsi nous garantissons la :

- **qualité du contrôle** des ingrédients.
- **qualité du processus** de préparation et de cuisson.
- **qualité des résultats** des formules aux substances actives en termes d'efficacité.

LA CHARTE STRICTE

Nos sites de production bénéficient chaque année des meilleures notations établies par les référentiels européens de certification : **BRC & IFS**

Au-delà de ces normes, nous avons les plus hauts standards d'exigence dans les domaines suivants :

- **le choix des matières 1^{ères}** : nous établissons des cahiers des charges très stricts. Toutes les matières 1^{ères} et ingrédients sont contrôlés afin d'assurer une parfaite maîtrise de la traçabilité.
- **la fabrication** : chaque production est comparée à un échantillon témoin, et nous vérifions en continu les indicateurs de performance du processus.
- **le conditionnement de nos produits** : nous vérifions régulièrement la conformité des croquettes (taille, couleur...) et le bon scellage des sacs.



Alimentation chat & chien quelques chiffres



1 FRANÇAIS SUR 2

POSSÈDE UN ANIMAL
DE COMPAGNIE



14,9 MILLIONS
DE CHATS (-1,3%)

7,6 MILLIONS
DE CHIENS (+1,3%)

(Source: Étude Facco/Kantar 2020)



4 MILLIARDS €

C'EST L'ESTIMATION DU MARCHÉ
EN 2022, AUGMENTATION
DE **48% EN 10 ANS**

(Source: Veterino.com)



+10%

LE MARCHÉ VÉTÉRINAIRE
EN PHARMACIE

LE SEGMENT PETFOOD EN PROGRESSION

(Source: offisanté)



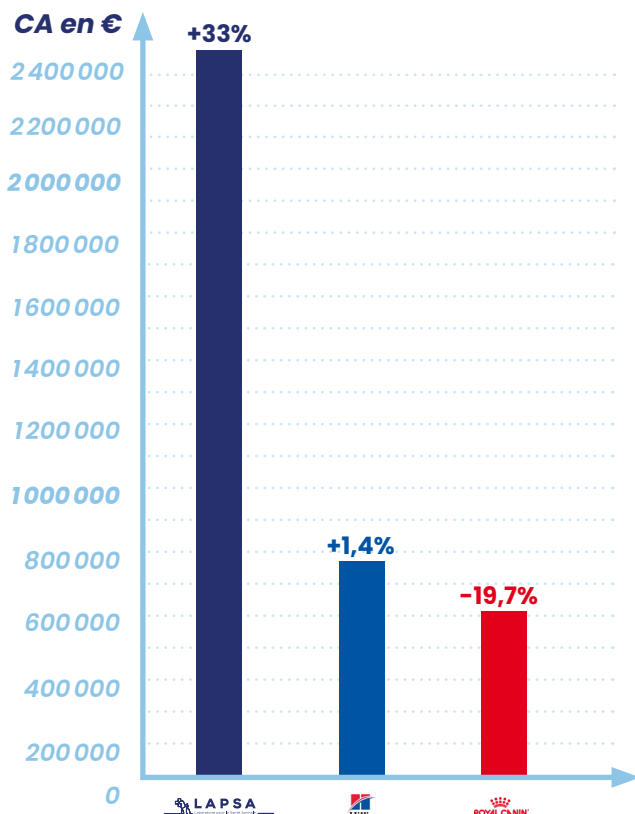
**SUR L'ENSEMBLE
DE PROPRIÉTAIRES
D'ANIMAUX :**

**97,5 % DONNENT
DES CROQUETTES CHAT**

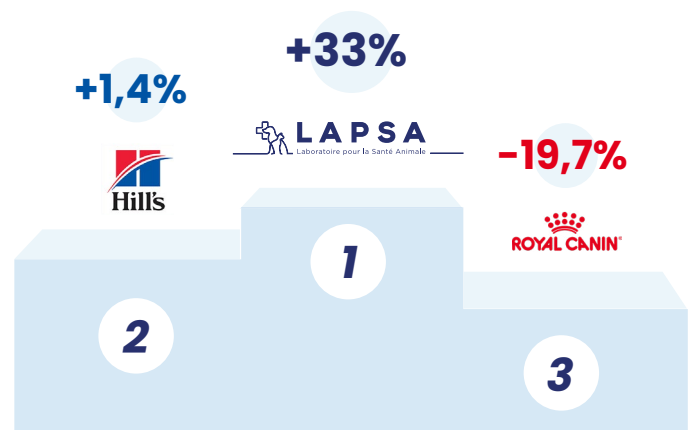
**95,1 % DONNENT
DES CROQUETTES CHIEN**

Évolution du CA HT en pharmacie :

Période du **1/07/2022** au **20/06/2023**



**LAPSA® reste leader avec
+ de 50% du marché**



Source : Offisanté du 1/07/2022 au 20/06/2023 en CA

Notre Gamme Alimentation



Marque n°1 en pharmacie

Données sell-out LAPSA®

Période étudiée : 2022/2023

3100

PHARMACIES PARTENAIRES

+15%

DES PHARMACIES DE FRANCE
NOUS FONT CONFIANCE

TOP 3 DES VENTES LAPSA®

CHIEN



CHAT



*Objectifs Nutritionnels Particuliers

Panier moyen consommateur



47.54€

Répartition des ventes



25%



75%

Les commandes LAPSA®



Back office
pharmacie
69%



Réservation
18%



En ligne
13%

Comment LAPSA® répond à 99% du marché premium chien ?

LAPSA® propose **trois gammes de croquettes** :

Gamme Maintenance



Sans gluten / sans céréales

Elle répond à une attente de « **naturalité** » et « **d'authenticité** ».

Elle propose:

un apport modéré en amidon **pour aider à limiter d'éventuelles intolérances.**



Gamme ONP



Objectifs Nutritionnels Particuliers

Elle répond à une attente face à **des besoins nutritionnels spécifiques.**

Elle propose:

d'utiliser ou d'exclure des ingrédients particuliers pour répondre à des profils nutritionnels particuliers.



Gamme Intégrale



Intégrale à effet prébiotique équilibré

Elle répond à une attente d'innovation en « **nutrition santé** » animale.

Elle propose:

des prébiotiques ciblés qui prennent soin de **son microbiote intestinal avec des bénéfices pour le cerveau** et l'ensemble de l'organisme.



Les 3 gammes chien LAPSA® 2023

GAMMES PHYSIOLOGIQUES (INTÉGRALE & MAINTENANCE)

CHIOT



Intégrale

**Petite et moyenne
Race** - 2, 4kg et 12kg



Intégrale

Grande Race
4 et 12kg



Croissance

Toutes Races
4 et 12kg

ADULTE



Intégrale

Petite Race
4kg



Intégrale

Moyenne Race
4 et 12kg



Intégrale

Grande Race
12kg



Maintenance

Petite Race
3kg



Maintenance

Moyenne Race
3 et 12kg



Maintenance

Grande Race
12kg

SENIOR



Intégrale

Toutes Races
4 et 12kg



Longévité

Toutes Races
3 et 12kg

GAMME ONP (OBJECTIFS NUTRITIONNELS PARTICULIERS)

ADULTE



Peau sensible

Toutes Races
3 et 12kg



Digestion facile

Toutes Races
3 et 12kg



Poids maîtrisé

Toutes Races
3 et 12kg

STICKS DENTAIRES

ADULTE



**Hygiène
bucco-dentaire**

Toutes Races
7 sticks = 180g

Comment LAPSA® répond à 99% du marché premium chat ?

LAPSA® propose **deux gammes de croquettes** :

Gamme Physiologique

Conçue pour des carnivores stricts

Elle est destinée aux chats de toutes races dont elle **respecte parfaitement la physiologie**.

Elle propose :

un apport **réduit en amidon**, des fibres nécessaires à leur physiologie digestive particulière, un **équilibre électrolytique** qui participe à l'élimination des calculs.



Gamme ONP



Objectifs Nutritionnels Particuliers

Elle répond à une attente face à des **besoins nutritionnels spécifiques**.

Elle propose :

d'utiliser ou d'exclure des **ingrédients particuliers** pour répondre à des **profils nutritionnels particuliers**.



Les 2 gammes chat LAPSA® 2023

GAMME PHYSIOLOGIQUE (STÉRILISÉ OU NON)

CHATON



Croissance

Toutes Races

2kg

ADULTE



Maintenance

Toutes Races

2 et 10kg



Stérilisé

Toutes Races

2 et 10kg

SENIOR



Longévité

Toutes Races

2kg

GAMME ONP (OBJECTIFS NUTRITIONNELS PARTICULIERS)

ADULTE



Troubles urinaires

Toutes Races

2kg



Digestion facile

Toutes Races

2kg



Poids maîtrisé

Toutes Races

2 et 10kg

LAPSA® à vos côtés

POUR VOUS PHARMACIENS :

- **Des sessions de formation** sur les produits
- **Un programme de formation** e-learning en continu
- **Une formation à l'outil de commande** LAPSA®
- **Un service client** : vous pouvez nous contacter au 0 805 691 313, du lundi au samedi de 9h à 13h et de 14h à 18h
- **Un service de Questions-Réponses** personnalisé et assuré par notre vétérinaire nutritionniste
- **Du merchandising**
- **Des opérations promotionnelles d'activation** : concours vitrine, 5 clients gagnés = 5 packs offerts.

POUR GAGNER DE NOUVEAUX CLIENTS :

Dans votre officine :

Pour orienter vos clients vers LAPSA® il vous suffit de :

- **Mettre en place le merchandising que vous offre LAPSA®**. Les clients s'y intéresseront et ils vous poseront naturellement des questions.
- **Proposer des échantillons*** de croquettes gratuits,
 - en particulier à vos clients **qui achètent un produit vétérinaire**
 - et même au-delà : **1 client sur 2 possède un chien ou un chat**
- **Participer aux différentes opérations d'animations LAPSA** : concours vitrine, opération solidaire...

Au-delà de votre officine :

LAPSA® vous amène des clients :

- **grâce aux centaines d'éleveurs qui ont choisi LAPSA®** et qui vous renvoient automatiquement leurs adoptants dans leur officine la plus proche
- **grâce aux ventes sur lapsa-lab.fr** : chaque vente web est associée à une pharmacie que le client choisit.
- **grâce à la publicité et nos posts sur les réseaux sociaux**. D'ailleurs n'hésitez pas à les repartager sur vos réseaux pour donner plus de visibilité encore aux campagnes.
- **grâce à nos campagnes TV** : ça commence sur C8, la chaîne des animaux dès février 2023

*Autant d'actions qui contribuent effectivement à **l'augmentation de votre chiffre d'affaires**.*

LAPSA® à vos côtés

POUR VOTRE PERSONNEL :

Offre spéciale pour toute votre équipe :

- **Un produit pour chien ou chat offert** (hors produits de 10kg et 12kg)
- **25%* de remise** sur les produits LAPSA®, dans la limite de 15 sacs / an (sur présentation de la Carte ICAD de l'animal)
- **10^{ème} produit offert** (sur la même référence et même capacité de sac) tous les 10^{ème} produit offert



Offre entourage :

Chaque collaborateur peut faire bénéficier à **2 personnes de son entourage** :

- **10% de réduction sur les produits LAPSA®** (dans la limite de 8 sacs / an)
- **Des avantages** du programme de fidélité LAPSA®

*20% sur les prix affichés +5% si vous achetez **2 produits identiques** sur une même commande

CHALLENGE* POUR VOTRE PHARMACIE :

Pour chaque nouveau client recruté

=

100% du CA
généré par la 4^{ème} commande**

Cet incentive n'a pas de limite de nombre de clients, **elle est valable pour l'ensemble des pharmacies LAPSA® (nouvelles et anciennes).**

Exemple Client 1

Commande #1	25% du CA
Commande #2	25% du CA
Commande #3	25% du CA
Commande #4	100% du CA

Une seule condition : une fiche client complète

Pour qu'une **fiche client** soit complète nous avons impérativement besoin des informations suivantes : **le nom** de l'animal, **le numéro** de téléphone mobile et **l'email**, afin de l'inscrire au programme de fidélité.

Au moins 60%
des clients atteignent
la **4^{ème} commande**

*valable jusqu'au **31 décembre 2023**

** dans la limite de **2 sacs pour la 4^{ème} commande**. Le client a **18 mois** pour passer sa 4^{ème} commande

LAPSA® aux côtés de vos clients

L'OFFRE DÉCOUVERTE LAPSA® :



Jusqu'à

10€

des échantillons et catalogues offerts

de remise* sur la 1^{ère} commande (financée par LAPSA®)

**5€ pour les sacs de 2, 3 et 4kg et 10€ pour les sacs de 10kg et plus.*

LE PROGRAMME DE FIDÉLITÉ LAPSA® :

Ce programme de fidélité est entièrement financé par notre laboratoire.

Faites bénéficier à vos clients des avantages de notre programme de fidélité qui commencent dès sa 1^{ère} commande :

1€ d'achat = 1 point gagné

au bout de **50 points** = 5€ • au bout de **100 points** = 10€



Une cagnotte, de nombreuses possibilités :

- Ils peuvent gagner des bons de réduction
- Ils peuvent offrir des repas aux animaux des refuges
- Ils peuvent avoir des cadeaux

Pour qu'ils puissent profiter de tous ces avantages, toutes les informations de vos clients et de leurs animaux doivent être complétées via l'interface de prise de commande.

UN SERVICE CLIENT :

Un service client dédié ouvert du **lundi au samedi** de **9h à 13h** et de **14h à 18h** au **0 805 691 313 (appel gratuit)**

UN SERVICE LIVRAISON :

Livraison garantie en **24 à 72h (jours ouvrés)** en pharmacie ou à domicile*

**pour toute commande inférieure à 49€, frais de port de 4,9€*

LAPSA® aux côtés de vos clients

TESTÉ ET RECOMMANDÉ

Sur la base de 12000 avis collectés

4,7/5 

Enquête de satisfaction réalisée auprès de nos clients.

Période de l'enquête 2022

Avez-vous l'intention de recommander ce produit ?

9.1/10

Votre animal semble-t-il apprécier nos produits ?

9.2/10

Êtes-vous satisfait(e) par les conseils donnés en pharmacie ?

8.6/10

Que pensez-vous du ou des produit(s) que vous avez acheté(s) en pharmacie ?

9.5/10

Avez-vous été satisfait(e) de notre service de livraison ?

9.1/10

Êtes-vous satisfait(e) du rapport qualité-prix LAPSA® ?

8.6/10



L'indice de satisfaction

96%  de nos clients nous recommandent

Verbatims de nos clients

(Recueillis lors de notre enquête satisfaction)



« Je cherchais des croquettes pour chien sans céréales et à prix honnête, voilà qui est fait ! »



« Une alimentation que notre chienne semble apprécier et qui en plus est fabriquée en France »



« Mon chat est obèse, elle adore les croquettes light et semble avoir moins faim. »



« Croquettes très appréciées par mon chat, en plus fabriquées en France, je recommande sans hésiter ! »

Notre Gamme PRÉVENTION & SOIN



Un marché porteur



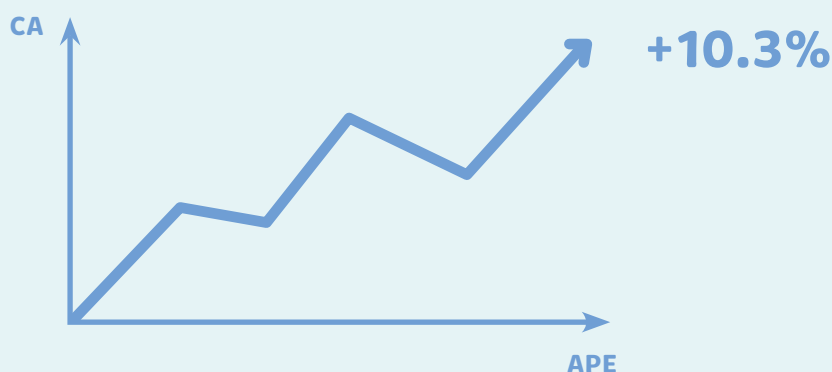
LE MARCHÉ VÉTÉRINAIRE

Marché vétérinaire
+5.6%*
de CA en 2021

Marché vétérinaire
**Et toujours
en progression
en 2022**

APE (ANTIPARASITAIRE EXTERNE)

N° 1 des ventes du Rayon Vétérinaire (+de 60% des Ventes)



LE NATUREL : UN MARCHÉ CROISSANT

Le marché du naturel connaît une très forte croissance = **+34% en 2021**

85%

de la population déclare préférer une solution
moins toxique pour les animaux

61.2%

de la clientèle est prête à passer
au végétal si l'efficacité est prouvée

Refus de plus en plus important de la clientèle contre :

- Pesticide chimique de synthèse : **FIPRONIL**
- Substance toxique pour les chats : **PYRÈTHRE**

*Source : vetofficine. Selon le panel de 6000 pharmacies Offisanté

Comment LAPSA® répond au marché du bien-être et de l'hygiène ?



PAR UNE APPROCHE GLOBALE ANTIPARASITAIRES

LA GAMME PRÉVENTION

Elle répond à **une triple attente « efficacité | naturalité | innocuité »** d'antiparasitaires protecteurs qui empêchent les parasites de se poser sur l'ensemble du corps de l'animal.

LA GAMME HABITAT

Elle répond à **une attente d'efficacité en cas de risque d'infestation**. Elle propose des actifs biocides d'origine végétale afin d'éliminer les différents parasites sur le lieu de vie de l'animal : panier, couverture, meubles.

En effet, 95% des parasites sont dans l'environnement, 5% sur l'animal ! Il est donc essentiel de protéger l'animal et son lieu de vie.

PAR UNE APPROCHE GLOBALE DE SOIN

LA GAMME HYGIÈNE & SOIN

Elle répond à **une attente de propreté/soin, complémentaire de la lutte contre les parasites**. Plus un animal est propre et bien entretenu tout au long de sa vie, moins il va attirer les parasites.

Ces gammes proposent des substances actives d'origine végétale adaptées afin d'assurer l'hygiène quotidienne de l'animal.



LEUR EFFICACITÉ

Tests réalisés auprès d'un laboratoire indépendant



PIPETTES ANTIPARASITAIRES (Formule chien)

Action insectifuge à :

- 92% contre les puces
- 94% contre les phlébotomes
- 81% contre les tiques



SPRAY HABITAT

Action insectifuge à :

- 86% contre les puces
- 92% contre les phlébotomes
- 80% contre les tiques



LOTION ANTI-INSECTES

Action insectifuge à :

- 92% contre les puces
- 97% contre les phlébotomes
- 84% contre les tiques



Utilisez les produits biocides avec précaution.
Avant toute utilisation lisez l'étiquette et les informations sur le produit.

Les 3 gammes lapsa® 2023

(18 références)



Chaque produit de la gamme LAPSA® a sa propre efficacité, **mais seule une approche globale et rigoureuse permettra l'absence pérenne de parasites sur l'animal et une bonne hygiène.**



LA GAMME PRÉVENTION



COLLIER · Chiot & Chien Petite Race |
Moyenne & Grande Race | Chaton & Chat

PIPETTES · Chiot & Chien Petite Race | Moyenne Race |
Grande Race | Chaton & Chat



ANTI INSECTES
Shampooing



ANTI INSECTES
Lotion



LA GAMME HABITAT



ANTI INSECTES
Spray



ANTI INSECTES
Diffuseur



LA GAMME HYGIÈNE & SOIN



SHAMPOOING
Tous pelages



ANTI ODEURS
Lotion



ANTI DÉMANGEAISONS
Lotion



OCULAIRE
Lotion



AURICULAIRE
Lotion



DENTAIRE
Lotion



DENTAIRE
Sticks

Merchandising



Un kit d'implantation avec les éléments ci-dessous sera envoyé aux pharmaciens lors de la 1^{ère} commande. (hors PLV sol)



Vitrophanie
(570x370 mm)



Catalogue
(99x210 mm)



Stop rayon
(150 mm)



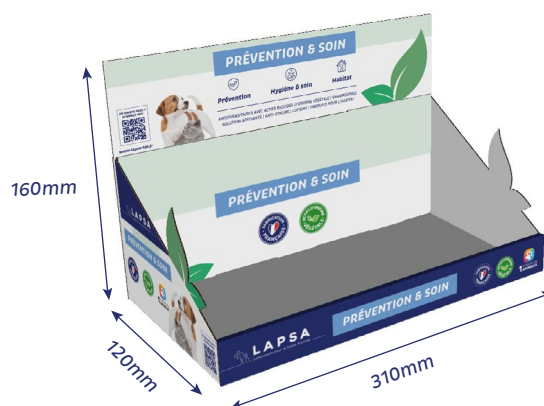
Arborescence
(210x297 mm)



Réglotte
(300x180 mm)



PLV sol*
(1920x378x598 mm)



Présentoir de comptoir
(160x120x310 mm)

*La PLV sol n'est pas incluse dans le kit d'implantation

LAPSA® S'ENGAGE



LAPSA SOLIDAIRE



LAPSA® solidaire

LAPSA® s'associe avec l'association YouCare

Notre mission : Offrir des repas

Notre mission est d'offrir des repas aux animaux des refuges. Grâce aux dons d'alimentation : de croquettes, de sticks dentaires nous aidons les refuges indépendants de France.

Les clients peuvent également convertir leurs points de fidélité en dons pour les refuges soutenus par l'association YouCare.

1 SAC ACHETÉ
C'EST
3 REPAS OFFERTS 
aux refuges



Déjà plus de
120 000 repas distribués 

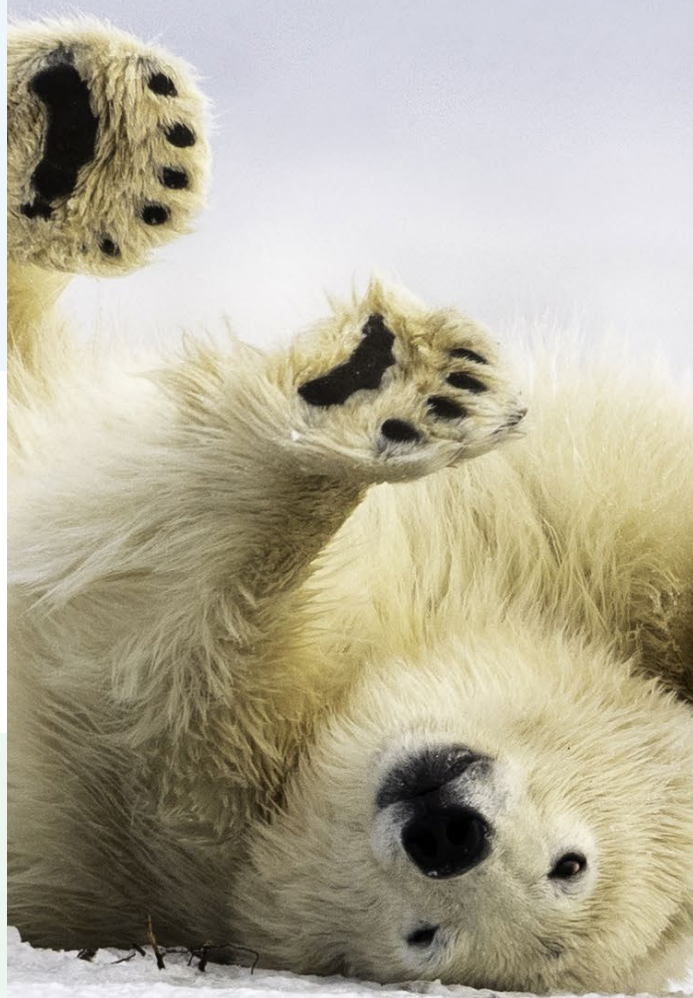
Notre mission : Sauver des vies

Le label 1% Pour Les Animaux unit les entreprises afin de protéger les animaux. LAPSA® s'engage à reverser 1% de son chiffre d'affaires de la gamme Prévention & Soin. Ainsi, en achetant ces produits, le client participe avec LAPSA à protéger les animaux et la biodiversité, à préserver l'habitat naturel des animaux sauvages, à réaliser des sauvetages d'animaux à travers le monde et plein d'autres actions.

www.onepercentforanimals.org



1% POUR LES ANIMAUX





LAPSA®

Laboratoire pour la Santé Animale

Pour sa santé, pour la vie



*Un service pour vous et vos clients :
0 805 691 313 (appel gratuit)*



*Il est ouvert du lundi au samedi
de 9h à 13h et de 14h à 18h*



*Vous pouvez aussi le contacter
par mail à : info-contact@lapsa-lab.fr*

www.lapsa-lab.fr