



LAPSA®

Laboratoire pour la Santé Animale

**Un levier de croissance pour
votre pharmacie :**
découvrez nos offres inédites



www.lapsa-lab.fr

Quelques chiffres sur l'alimentation des chiens et chats



1 Français sur 2 possède un animal de compagnie



Marché estimé à **2 milliards €** en 2020
Augmentation de 48% en 10 ans

(Source: Vektorino.com)



14 millions de chats
et **7 millions** de chiens



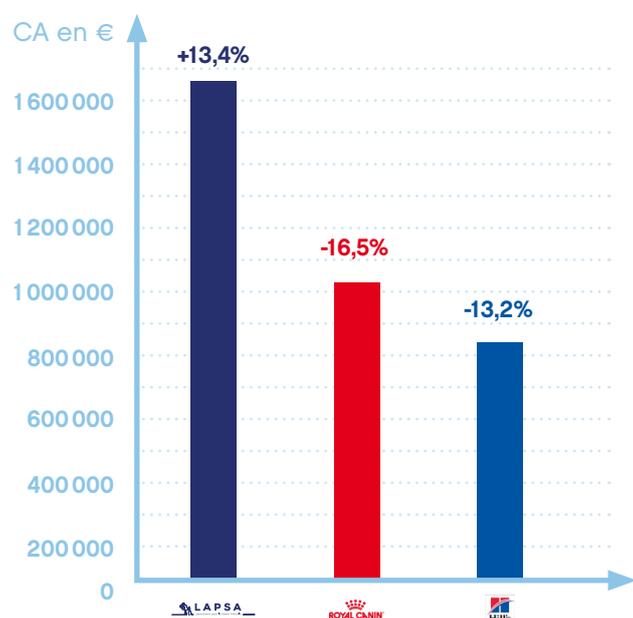
Le petFood en pharmacie est en plein boom
(+10,39% en 2020 vs 2019)

(Source: Étude Facco/Kantar 2018)

(Source: SIMV)

Évolution du CA HT en pharmacie du segment animal

Période du 1 août 2020 au 31 juillet 2021



LAPSA® devient leader
avec **39%** de part de marché

 **LAPSA** - Laboratoire LAPSA - 1.618M€

 **ROYAL CANIN** - 1.157M€

 **HILLS** - 824 000€

Source : VetoOfficine

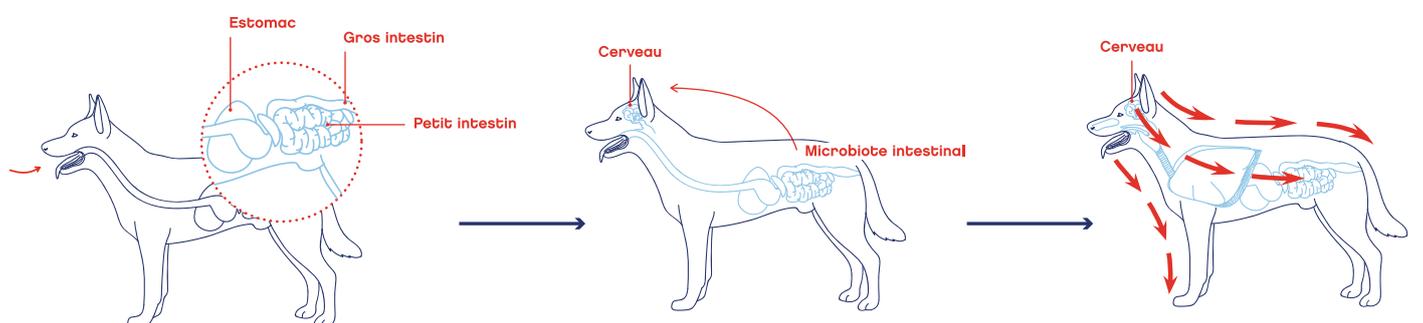
Avec LAPSA® le futur de l'alimentation canine se trouve en pharmacie

LAPSA® lance sa gamme : **Intégrale** à effet prébiotique équilibré

Une 1^{ère} dans le petFood avec des découvertes en nutrition-santé humaine sur le microbiote intestinal appliquées à l'alimentation canine.

Une vraie alimentation animale premium doit :

- Bien nourrir l'animal – *Bien sûr*
- Protéger son tube digestif – *C'est mieux!*
- **Nouveau** : Équilibrer son microbiote – *C'est être à la pointe!*



Le chien mange et nourrit son microbiote intestinal

Le microbiote intestinal interagit avec le microbiote cutané, buccal et organique et directement sur le cerveau par stimulation chimique

Le cerveau transmet les infos à l'ensemble des organes via le système hormonal et nerveux et permet de réguler le stress



Riche en volaille

Quels sont les bénéfices pour les chiens ?

- **Des protéines et matières grasses animales** pour nourrir le métabolisme
- **Des Fibres glucidiques insolubles** pour stimuler et protéger les intestins et assurer une bonne assimilation des nutriments
- **Des Fibres prébiotiques ciblées**, en quantité équilibrée, destinées à nourrir et orienter une Flore intestinale bénéfique au cerveau et au bien-être général des petits comme des grands chiens.

Le microbiote = L'ensemble des micro organismes



Comment LAPSA® répond à 99% du marché premium chien ?

Jusqu'à présent LAPSA® proposait deux gammes :

Gamme Maintenance



Sans gluten / sans céréales

Elle répond à une attente de « naturalité » et « d'authenticité ».

Elle propose :

un apport modéré en amidon (sans gluten) pour aider à limiter d'éventuelles intolérances, des produits animaux Frais, non traités préalablement et non transformés.



Gamme ONP



Objectifs Nutritionnels Particuliers

Elle répond à une attente face à des besoins nutritionnels particuliers.

Elle propose :

d'utiliser ou d'exclure des ingrédients particuliers pour répondre à des profils nutritionnels particuliers.



Aujourd'hui, LAPSA® enrichit son offre avec la gamme :

Nouveauté

Gamme Intégrale



Intégrale à effet prébiotique équilibré

Elle répond à une attente d'innovation en « nutrition santé » animale.

Elle propose :

des prébiotiques ciblés qui prennent soin de son microbiote intestinal avec des bénéfices pour le cerveau et l'ensemble de l'organisme.



Les 3 gammes chien LAPSA® 2021 (16 références)

GAMMES PHYSIOLOGIQUES (INTÉGRALE & MAINTENANCE)

CHIOT



Intégrale

**Petite et moyenne
race - 4kg**



Intégrale

**Grande race
12kg**



Maintenance

**Croissance
4 et 12kg**

ADULTE



Intégrale

**Petite race
4kg**



Intégrale

**Moyenne race
4 et 12kg**



Intégrale

**Grande race
12kg**



Maintenance

**Petite race
3kg**



Maintenance

**Moyenne race
3 et 12kg**



Maintenance

**Grande race
4 et 12kg**

SENIOR



Intégrale

**Toutes races
4 et 12kg**



Maintenance

**Longévité
3 et 12kg**

GAMME ONP (OBJECTIFS NUTRITIONNELS PARTICULIERS)

ADULTE



Peau sensible

**Toutes races
3kg et 12kg**



Digestion Facile

**Toutes races
3kg et 12kg**



Poids maîtrisé

**Toutes races
3 et 12kg**

**POUDRE
SEVRAGE**
1^{ER} ÂGE



Intégrale

**Sevrage
2kg**

**STICKS
DENTAIRES**
ADULTE



**Hygiène
bucco-dentaire**

**Toutes races
7 sticks = 180g**

Comment LAPSA® répond à 99% du marché premium chat ?

LAPSA® propose deux gammes :

Gamme Physiologique



Conçue pour des carnivores stricts

Elle est destinée aux chats de toutes races dont elle respecte parfaitement la physiologie.

Elle propose :

un apport réduit en amidon, des fibres nécessaires à leur physiologie digestive particulière, un équilibre électrolytique qui participe à l'élimination des calculs.



Gamme ONP



Objectifs Nutritionnels Particuliers

Elle répond à une attente face à des besoins nutritionnels particuliers.

Elle propose :

d'utiliser ou d'exclure des ingrédients particuliers pour répondre à des profils nutritionnels particuliers.



LAPSA® enrichit son offre avec la gamme :

Gamme Humide



Seule ou en bi-nutrition

Elle peut couvrir l'ensemble des besoins nutritionnels particuliers du carnivore strict qu'est le chat, ou venir en complément de croquettes (bi-nutrition).

Elle propose :

des recettes sans céréales, beaucoup d'eau, pour contribuer à l'hydratation du chat qui boit peu et le plaisir d'une délicieuse gourmandise.



Les 3 gammes chat LAPSA® 2021 (10 références)

GAMMES PHYSIOLOGIQUES (STÉRILISÉS OU NON)

CHATON



 **Croissance**
Toutes races
2kg

ADULTE



 **Maintenance**
Toutes races
2 et 10kg



 **Stérilisé**
Toutes races
2 et 10kg

SENIOR



 **Longévité**
Toutes races
2kg

HUMIDE (SACHETS FRAÎCHEURS)

CHATON

ADULTE

SENIOR



 **Croissance**
Toutes races
24 x 85g



 **Maintenance**
Toutes races
24 x 85g



 **Longévité**
Toutes races
24 x 85g

GAMME ONP (OBJECTIFS NUTRITIONNELS PARTICULIERS)

ADULTE



 **Troubles urinaires**
Toutes races
2kg



 **Digestion Facile**
Toutes races
2kg



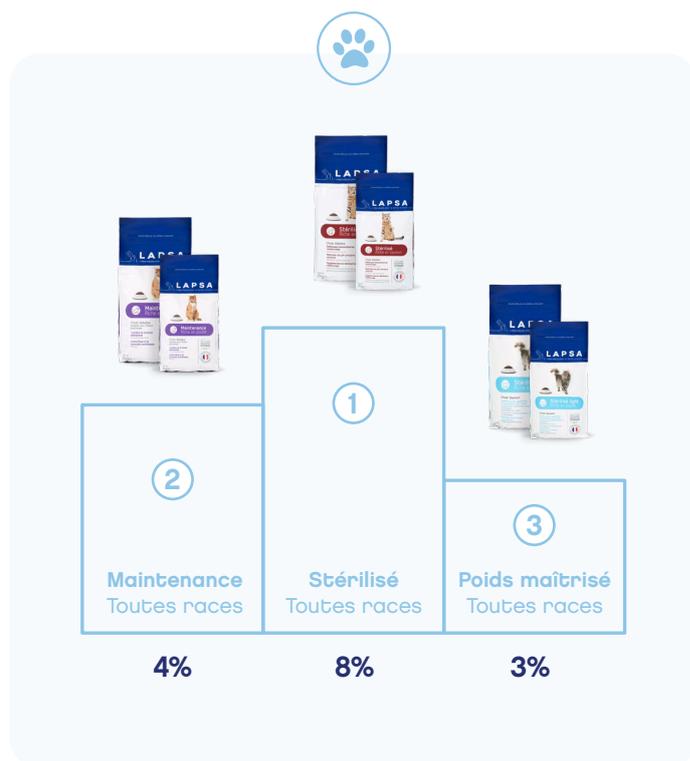
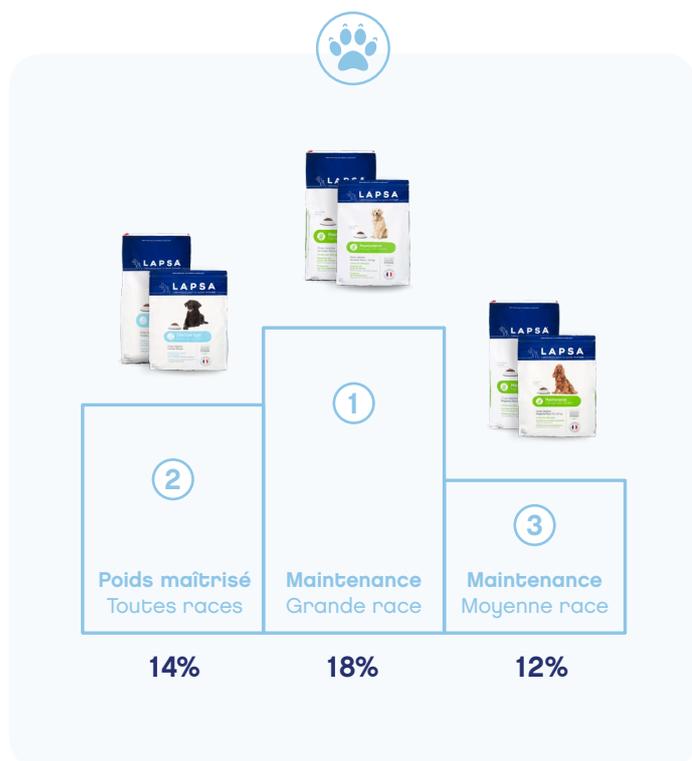
 **Poids maîtrisé**
Toutes races
2 et 10kg

Données sell-out LAPSA®, marque n°1 en pharmacie

Déjà 2 900 Pharmacies partenaires LAPSA®, près de 15 % des pharmacies de France qui nous font confiance.

Période étudiée : début août 2020 - Fin juillet 2021

Top 3 des ventes LAPSA® :



Panier moyen consommateur



47.54€

Répartition des ventes



23%



77%



Offre 1 : Pharmacie partenaire



1 linéaire digitalisé

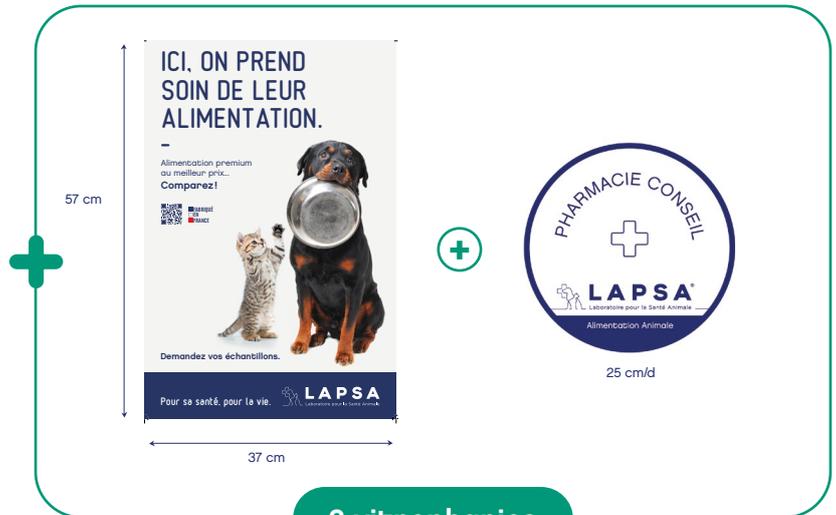


60 échantillons

(renouvellement gratuit sur demande)



100 catalogues produits



2 vitrophanies

(renouvellement gratuit sur demande)

Et aussi:

- 25% de marge (sans risque de stock)
- une Formation complète réalisée par un Formateur

- des incentives officielles attractives
- des avantages pour les collaborateurs
- un Kit merchandising
- un Kit déficients visuels



Conditions de l'offre : Frais de mise en place de l'offre Facturés 200€ HT
Seulement 15 à 20 commandes pour amortir les Frais

Relevé mensuel à J+3 Fin de mois
Règlement à 60 jours
= jusqu'à 90 jours de trésorerie positive

ZÉRO
RISQUE

ZÉRO STOCK
—
ZÉRO INVENDU
—
ZÉRO PÉRIMÉ

Les gammes chien et leurs prix

Marge pharmacie partenaire et prix publics généralement constatés

	Produits	Codes EAN	Poids	Prix HT	Marge pharmacien	Prix Public TTC	Prix Public/kg
Gamme Maintenance	 Chiot Croissance - Toutes races	3662852002228	4 kg	18.72 €	6.24 €	29.95 €	7.49 €
		3330680000142	12 kg	37.47 €	12.49 €	59.95 €	4.99 €
	 Adulte Maintenance - Petite race	3662852002082	3 kg	15.59 €	5.20 €	24.94 €	8.31 €
	 Adulte Maintenance - Moyenne race	3662852002242	3 kg	15.59 €	5.20 €	24.94 €	8.31 €
		3330680000159	12 kg	34.34 €	11.45 €	54.95 €	4.58 €
 Adulte Maintenance - Grande race	3662852002266	4 kg	18.72 €	6.24 €	29.95 €	7.49 €	
		3330680000166	12 kg	34.34 €	11.45 €	54.95 €	4.58 €
Gamme Intégrale	 Sénior Longévité - Toutes races	3662852002112	3 kg	17.46 €	5.82 €	27.94 €	9.31 €
		3330680000173	12 kg	37.47 €	12.49 €	59.95 €	4.99 €
	 Sevrage Intégrale - Toutes races	3770014927668	2 kg	15.59 €	5.20 €	24.95 €	12.48 €
	 Chiot Intégrale - Petite et moyenne race	3330680000210	4 kg	19.98 €	6.66 €	31.96 €	7.99 €
		 Chiot Intégrale - Grande race	3330680000425	12 kg	34.34 €	11.45 €	54.95 €
	 Adulte Intégrale - Petite race	3330680000227	4 kg	19.98 €	6.66 €	31.96 €	7.99 €
	 Adulte Intégrale - Moyenne race	3330680000234	4 kg	19.98 €	6.66 €	31.96 €	7.99 €
		3330680000241	12 kg	34.34 €	11.45 €	54.95 €	4.58 €
	 Adulte Intégrale - Grande race	3330680000258	12 kg	34.34 €	11.45 €	54.95 €	4.58 €
	 Sénior Intégrale - Toutes races	3330680000265	4 kg	19.98 €	6.66 €	31.96 €	7.99 €
3330680000272		12 kg	34.34 €	11.45 €	54.95 €	4.58 €	
Gamme Objectifs Nutritionnels Particuliers	 Adulte Poids maîtrisé - Toutes races	3662852002129	3 kg	16.21 €	5.40 €	25.94 €	8.65 €
		3330680000180	12 kg	37.44 €	12.48 €	59.90 €	4.99 €
Gamme Hygiène bucco-dentaire	 Adulte Digestion Facile - Toutes races	3662852002136	3 kg	16.84 €	5.61 €	26.95 €	8.98 €
		3330680000395	12 kg	37.44 €	12.48 €	59.90 €	4.99 €
	 Adulte Peau sensible - Toutes races	3662852002143	3 kg	16.23 €	5.41 €	25.96 €	8.65 €
		3330680000401	12 kg	37.44 €	12.48 €	59.90 €	4.99 €
	 Sticks Dentaires - Toutes races	3770014927705	180 g	3.10 €	1.03 €	4.96 €	27.56 €
		3770014927774	4x180 g	12.38 €	4.13 €	19.80 €	27.50 €

Les gammes chat et leurs prix

Mange pharmacie partenaire et prix publics généralement constatés

Gamme Physiologique

	Produits	Codes EAN	Poids	Prix HTC	Marge pharmacien	Prix Public TTC	Prix Public/kg
	 Chaton Croissance	3662852002150	2 kg	16.19 €	5.40 €	25.90 €	12.95 €
	 Adulte Maintenance	3662852002167 3662852002501	2 kg 10 kg	16.22 € 40.60 €	5.41 € 13.53 €	25.96 € 64.96 €	12.98 € 6.50 €
	 Adulte Stérilisé	3662852002181 3662852002518	2 kg 10 kg	16.84 € 41.84 €	5.61 € 13.95 €	26.94 € 66.95 €	13.47 € 6.70 €
	 Senior Longévité	3662852002174	2 kg	16.84 €	5.61 €	26.94 €	13.47 €
	 Adulte Troubles urinaires	3662852002211	2 kg	19.34 €	6.45 €	30.95 €	15.48 €
	 Adulte Digestion Facile	3662852002204	2 kg	19.34 €	6.45 €	30.95 €	15.48 €
	 Senior Stérilisé light	3662852002198 3662852002525	2 kg 10 kg	18.72 € 43.09 €	6.24 € 14.36 €	29.95 € 68.95 €	14.98 € 6.90 €
	 Chaton Croissance	3770014927378 3662852002358	1 x 85 g 24 x 85 g	0.94 € 17.47 €	0.31 € 5.82 €	1.50 € 27.95 €	17.65 € 13.70 €
	 Adulte Maintenance	3770014927385 3662852002365	1 x 85 g 24 x 85 g	0.94 € 17.47 €	0.31 € 5.82 €	1.50 € 27.95 €	17.65 € 13.70 €
	 Senior Longévité	3770014927392 3662852002389	1 x 85 g 24 x 85 g	0.94 € 17.47 €	0.31 € 5.82 €	1.50 € 27.95 €	17.65 € 13.70 €

Gamme Objectifs Nutritionnels Particuliers

Gamme Humide

Les gammes chien et leurs prix

Marge pharmacie contact et prix publics généralement constatés

	Produits	Codes EAN	Poids	Prix HT	Marge pharmacien	Prix Public TTC	Prix Public/kg
Gamme Maintenance	 Chiot Croissance - Toutes races	3662852002228	4 kg	21.21 €	3.74 €	29.95 €	7.49 €
		3330680000142	12 kg	42.46 €	7.49 €	59.95 €	4.99 €
	 Adulte Maintenance - Petite race	3662852002082	3 kg	17.67 €	3.12 €	24.94 €	8.31 €
	 Adulte Maintenance - Moyenne race	3662852002242	3 kg	17.67 €	3.12 €	24.94 €	8.31 €
3330680000159		12 kg	38.92 €	6.87 €	54.95 €	4.58 €	
 Adulte Maintenance - Grande race	3662852002266	4 kg	21.21 €	3.74 €	29.95 €	7.49 €	
	3330680000166	12 kg	38.92 €	6.87 €	54.95 €	4.58 €	
 Sénior Longévité - Toutes races	3662852002112	3 kg	19.79 €	3.49 €	27.94 €	9.31 €	
	3330680000173	12 kg	42.46 €	7.49 €	59.95 €	4.99 €	
Gamme Intégrale	 Sevrage Intégrale - Toutes races	3770014927668	2 kg	17.67 €	3.12 €	24.95 €	12.48 €
	 Chiot Intégrale - Petite et moyenne race	3330680000210	4 kg	22.64 €	4.00 €	31.96 €	7.99 €
		3330680000425	12 kg	38.92 €	6.87 €	54.95 €	4.58 €
	 Adulte Intégrale - Petite race	3330680000227	4 kg	22.64 €	4.00 €	31.96 €	7.99 €
		 Adulte Intégrale - Moyenne race	3330680000234	4 kg	22.64 €	4.00 €	31.96 €
	3330680000241		12 kg	38.92 €	6.87 €	54.95 €	4.58 €
	 Adulte Intégrale - Grande race	3330680000258	12 kg	38.92 €	6.87 €	54.95 €	4.58 €
	 Sénior Intégrale - Toutes races	3330680000265	4 kg	22.64 €	4.00 €	31.96 €	7.99 €
		3330680000272	12 kg	38.92 €	6.87 €	54.95 €	4.58 €
	 Adulte Poids maîtrisé - Toutes races	3662852002129	3 kg	18.37 €	3.24 €	25.94 €	8.65 €
3330680000180		12 kg	42.43 €	7.49 €	59.90 €	4.99 €	
 Adulte Digestion Facile - Toutes races	3662852002136	3 kg	19.09 €	3.37 €	26.95 €	8.98 €	
	3330680000395	12 kg	42.43 €	7.49 €	59.90 €	4.99 €	
 Adulte Peau sensible - Toutes races	3662852002143	3 kg	18.39 €	3.25 €	25.96 €	8.65 €	
	3330680000401	12 kg	42.43 €	7.49 €	59.90 €	4.99 €	
 Sticks Dentaires - Toutes races	3770014927705	180 g	3.51 €	0.62 €	4.96 €	27.56 €	
	3770014927774	4x180 g	14.03 €	2.48 €	19.80 €	27.50 €	

Gamme Maintenance

Gamme Intégrale

Gamme Objectifs Nutritionnels Particuliers
Gamme Hygiène bucco-dentaire

Les gammes chat et leurs prix

Mange pharmacie contact et prix publics généralement constatés

Gamme Physiologique

Produits	Codes EAN	Poids	Prix HTC	Marge pharmacien	Prix Public TTC	Prix Public/kg
 Chaton Croissance	3662852002150	2 kg	18.35 €	3.24 €	25.90 €	12.95 €
 Adulte Maintenance	3662852002167	2 kg	18.39 €	3.25 €	25.96 €	12.98 €
	3662852002501	10 kg	46.01 €	8.12 €	64.96 €	6.50 €
 Adulte Stérilisé	3662852002181	2 kg	19.08 €	3.37 €	26.94 €	13.47 €
	3662852002518	10 kg	47.42 €	8.37 €	66.95 €	6.70 €
 Senior Longévité	3662852002174	2 kg	19.08 €	3.37 €	26.94 €	13.47 €

Gamme Objectifs Nutritionnels Particuliers

 Adulte Troubles urinaires	3662852002211	2 kg	21.92 €	3.87 €	30.95 €	15.48 €
 Adulte Digestion Facile	3662852002204	2 kg	21.92 €	3.87 €	30.95 €	15.48 €
 Senior Stérilisé light	3662852002198	2 kg	21.21 €	3.74 €	29.95 €	14.98 €
	3662852002525	10 kg	48.84 €	8.62 €	68.95 €	6.90 €

Gamme Humide

 Chaton Croissance	3770014927378	1 x 85 g	1.06 €	0.19 €	1.50 €	17.65 €
	3662852002358	24 x 85 g	19.80 €	3.49 €	27.95 €	13.70 €
 Adulte Maintenance	3770014927385	1 x 85 g	1.06 €	0.19 €	1.50 €	17.65 €
	3662852002365	24 x 85 g	19.80 €	3.49 €	27.95 €	13.70 €
 Senior Longévité	3770014927392	1 x 85 g	1.06 €	0.19 €	1.50 €	17.65 €
	3662852002389	24 x 85 g	19.80 €	3.49 €	27.95 €	13.70 €

Le merchandising LAPSA®

Retrouvez nos différents supports mis à votre disposition

(Photos non contractuelles)



Totem
(150x50 cm)



Sacs Factices
(47x28 cm)



Ballons



Stickers pattes
(7x7 cm)



Deux stickers prix
(3,5x3,5 cm + 7x7 cm)



Suspension
(30x40 cm)



Gamelle



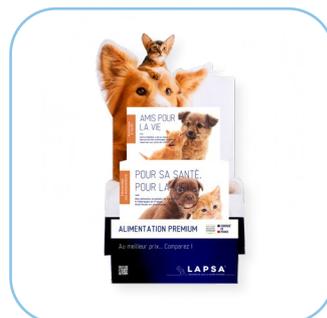
Vitrophanie porte
(25 cm)



Grande vitrophanie
(57x37 cm)



Cle USB nouveau Film



Porte catalogue
(39x25,5 cm)



Cube
(30x30 cm)

Il vous suffit de renvoyer le bon de commande dûment rempli.

LAPSA® à vos côtés

Pour vous pharmaciens:

- **Des sessions de Formation** sur les produits
- **Un programme de Formation** continue e-learning
- **Une Formation à l'outil de commande** LAPSA®
- **Un service Client:** vous pouvez nous contacter au 0 805 691 313, du lundi au samedi de 9h à 13h et de 14h à 18h
- **Un service de Questions-Réponses** personnalisé et assuré par notre vétérinaire nutritionniste
- **Du merchandising**
- **Des opérations promotionnelles d'activation:** concours vitrine, 5 clients gagnés x 5 packs offerts.

Et en plus, pour votre personnel:

Offre spéciale pour toute votre équipe:

- **Un produit pour chien ou chat offert** via le quiz (hors produits de 10kg et 12kg)
- **25% de remise** sur les produits LAPSA®, dans la limite de 15 sacs/an (soumis à présentation de la Carte ICAD de l'animal)
- **10^{ème} produit offert** (sur la même référence et même capacité de sac)

Offre entourage

Pour chaque collaborateur, la possibilité de faire bénéficier de **20% de réduction sur les produits LAPSA®** (dans la limite de 15 sacs/an) à deux personnes de son entourage.



Focus incentive, jusqu'à 18€/client:

(valable jusqu'au 31 décembre 2022)

- **5€ par nouveau client recruté**
- **3€ par profil complété** (informations sur le propriétaire et sur l'animal de compagnie, afin de suivre pour vous le programme de fidélité)
- **10€ par client fidélisé** (le client doit avoir passé au minimum 3 commandes dans la pharmacie ou sur internet)

LAPSA® aux côtés de vos clients

Un service client dédié ouvert du lundi au samedi de 9h à 13h et de 14h à 18h
au 0 805 691 313 (appel gratuit)

L'offre découverte LAPSA® :



des échantillons et catalogues
offerts

Jusqu'à
10€

de remise* sur la 1^{ère} commande
(Financée par LAPSA®)

*5€ pour les sacs de 2,3 et 4kg et 10€ pour les sacs de 10kg et plus.

Votre client a profité de l'offre découverte, faites-le bénéficier aussi des avantages de notre programme de fidélité qui commencent dès sa 1^{ère} commande :

C'est simple

1€ d'achat = 1 point gagné



Comment cumuler plus de points ?

- En parrainant leurs amis
- En donnant leur avis
- En suivant l'actualité LAPSA®

Une cagnotte, de nombreuses possibilités :

- Ils peuvent gagner des bons de réduction
- Ils peuvent offrir des repas aux animaux des refuges
- Ils peuvent offrir des cadeaux à leur compagnon
- Ils peuvent gagner des cadeaux pour eux

Pour qu'ils puissent profiter de tous ses avantages, toutes les informations de vos clients et de leurs animaux doivent être complétées via l'interface de prise de commande.

Ce programme de fidélité est entièrement financé par notre laboratoire.

LAPSA® aux côtés de vos clients

Enquête de satisfaction réalisée auprès de nos clients.

Période de l'enquête du 1^{er} août 2020 au 31 juillet 2021

Avez-vous l'intention
de recommander ce produit ?

8.9/10

Votre animal semble-t-il apprécier
nos produits ?

9.1/10

Êtes-vous satisfait(e) par
les conseils donnés en pharmacie ?

8.9/10

Que pensez-vous du ou des produit(s)
que vous avez acheté(s) en pharmacie ?

9.0/10

Avez-vous été satisfait(e) de notre
service de livraison ?

9.2/10

Êtes-vous satisfait(e) du rapport
qualité-prix LAPSA® ?

8.4/10



L'indice de satisfaction

Représente un nombre absolu qui se situe entre -100 et +100, c'est le résultat d'une seule question, la plus importante, celle de la recommandation.



Verbatims de nos clients

(Recueillis lors de notre enquête satisfaction)



« J'apprécie l'origine française et la qualité de la viande utilisée. »



« Mon pharmacien m'avait conseillé cette gamme de produit. Croquettes impeccables pour ma petite Golden ! »



« Ces croquettes plaisent beaucoup à mon chien ainsi que les Friandises antitartre. »



« Très bon produit notre chien apprécie vendu en pharmacie, gage de qualité et de sécurité. »



L'aimer, c'est aussi bien l'alimenter





LAPSA®

Laboratoire pour la Santé Animale



Un service pour vous et vos clients :
0 805 691 313 (appel gratuit)



Il est ouvert du lundi au samedi
de 9h à 13h et de 14h à 18h



Vous pouvez aussi le contacter
par e-mail à : **info-contact@lapsa-lab.fr**

www.lapsa-lab.fr